

Confido Terviselahendus

Kindlustusteenuse teabedokument

AS LHV Kindlustus (kindlustus@lhv.ee, Tartu maantee 2, 10145 Tallinn)



Teabedokumendis on tööandja Confido Terviselahenduse (ravikindlustus) üldine ülevaade. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks pakkumuses, kindlustustingimustes ja kindlustuspoliisil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Confido Terviselahendus on mõeldud juriidilistele isikutele. Tegemist on vabatahtliku kindlustusega, mille eesmärgiks on hüvitada tervishoiuteenusega seonduvad kulutused kindlustuslepingus toodud ulatuses.



Mida kindlustatakse?

- ✓ Valitavad kindlustuskaitseid:
 - ✓ Ambulatoorne ravi (nt eriarstiabi, õendus, analüüsid, telefoni- ja videokonsultatsioonid);
 - ✓ Vaimne tervis (nt psühholoogiline nõustamine ja teraapia);
 - ✓ Eridiagnostika (nt ultraheli, röntgen, MRT, KT, gastro-ja kolonoskoopia);
 - ✓ Haiglaravi;
 - ✓ Ennetavad terviseuuringud (nt suguhaiguste testid, naistearsti vastuvõtt);
 - ✓ Hambaravi;
 - ✓ Taastusravi (nt suunamisega füsioteraapia ja kiropraktika);
 - ✓ Kriitilised haigused (täpsem loetelu haigustest kindlustustingimustes);
 - ✓ Õnnetusjuhtumi tagajärjel püsiva puude tekkimine.
- ✓ Kindlustusjuhtum on kindlustuspoliisil valitud kindlustuskaitse sündmuse saabumine.
- ✓ Kindlustussumma on maksimaalne hüvitatav summa. Kindlustussumma ja omavastutuse määr on märgitud poliisile ja on määratud iga kindlustuskaitse jaoks eraldi.
- ✓ Kindlustuskaitse kehtib ööpäevaringselt.
- ✓ Kindlustatud isikud on kindlustusvõtja töötajad ja nende pereliikmed, kui nad on nimeliselt märgitud poliisil.



Mida ei kindlustata?

- * Kahju, mille on põhjustanud kindlustusvõtja või kindlustatud isik tahtlikult;
- * Optiliste toodete ja abivahendite (nt kips, ortopeedilised sisetallad jne) kulu;
- * Kosmeetiline hooldus ja ravi (sh esteetilised operatsioonid ja teenused);
- * Alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete tarbimise tõttu tekkinud juhtumid.



Kas kindlustuskaitsele on piiranguid?

- ! Ambulatoorse ravi kindlustuskaitse alusel ei kuulu hüvitamisele nt sünnitusabi kulu; Covid testid; retseptiravimite kulu; ambulatoorse taastusravi kulu; rasedusega seotud uuringud; sünnimärkide uuringud;
- ! Eridiagnostika alusel ei kuulu hüvitamisele nt vererõhu mõõtmine, spirograafia, EKG;
- ! Haiglaravi kindlustuskaitse alusel ei kuulu hüvitamisele nt preoperatiivse ja operatsioonijärgse hoolduse teenused;
- ! Ennetava tervisekontrolli kindlustuskaitse alusel ei kuulu hüvitamisele nt toidutalumatus testid; geenitestid; kontaktläätsed, sinise valguse prillid; ravimite kulu;
- ! Hambaravi kindlustuskaitse alusel ei kuulu hüvitamisele nt hammaste ja suuõõne kosmeetiliste operatsioonide kulud, hammaste valgendamise kulud;
- ! Kriitiliste haiguste puhul ei kuulu hüvitamisele nt väljaspool haiguste loetelu olevate haiguste ravikulud;
- ! Õnnetusjuhtumi puhul ei kuulu hüvitamisele nt püsiva puude tekkimine suure riskiga tegevuse tagajärjel;
- ! Muud üldtingimustes ja kindlustustingimustes loetletud välistused.
- ! Igale valitud kindlustuskaitsele võib olla omavastutus.



Kus ma olen kindlustatud?

- ✓ Kindlustuskaitse kehtib Eestis.



Millised on minu kohustused?

- Esitada lepingu sõlmimisel korrektsed andmed.
- Tasuda kindlustusmakse näidatud mahus ja määratud tähtajaks.
- Kindlustusandjat tuleb lepingu sõlmimisel teavitada kõigist teada olevatest asjaoludest ning kindlustusandjale ei tohi esitada valeandmeid.
- Tutvuda kindlustuslepingu, kindlustustingimuste ja kindlustusprogrammiga ning teavitama kindlustuslepingu sõlmimisest kindlustatud isikuid ning tutvustama nende õigusi ja kohustusi.
- Teavitada riskiasjaoludest ja nende muutumisest.
- Kindlustusjuhtumi korral teavitada koheselt kindlustusagenti Tervisekindlustusagent OÜ.



Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise tähtaeg on pakkumusel ja kindlustuspoliisil. Makseid tasutakse arve alusel pangaülekandega.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

Kindlustuskaitse algab poliisil märgitud kindlustusperioodi alguskuupäeval (v.a kriitiliste haiguste kindlustuskaitse, millele rakendub kolme kuuline ooteperiood). Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi möödumisel (v.a kriitiliste haiguste kindlustuskaitse, mis lõpeb kindlustushüvitise välja maksmisel). Kindlustuskaitse võib lõppeda enne lepingus märgitud kindlustusperioodi lõppu. Näiteks võib kindlustusandja lepingu lõpetada, kui kindlustusmakse on tasumata.



Kuidas saan kindlustuslepingu lõpetada?

Lepingu lõpetamiseks tuleb esitada sooviavaldus kindlustusandjale. Tavaliselt saab lepingu ennetähtaegselt lõpetada vaid kindlustusvõtja ja kindlustusandja kokkuleppel.