

# Условия договора на Домашнюю кредитную карту Alexela

Действительны  
с 13.07.2020 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Договор на Домашнюю кредитную карту Alexela (далее **Договор**) регулирует отношения между AS LHV Pank (далее **Банк**), AS Alexela (далее **Alexela**) и Клиентом банка (далее **Клиент**) в ходе использования услуг, оказываемых Банком, Alexela и третьими лицами при помощи выданного Банком электронного платежного средства, или карточки.
- 1.2 Условия настоящего договора (далее - **Условия**) являются неотъемлемой частью Договора, и они применимы к Договору постольку, поскольку не существует иной договоренности между Банком и Клиентом (Банк и Клиент не могут иметь иных договоренностей в части условий программы лояльности Карты домашнего пакета, установленных Alexela).
- 1.3 В нерегулируемых Договором вопросах Банк, Alexela и Клиент, помимо Условий, исходят из Общих условий Банка, условий договора об оказании расчетных услуг, в том числе из прочих документов, на которые ссылаются эти условия, и условий, установленных Alexela для программы лояльности Карты домашнего пакета. Условия Карты домашнего пакета Alexela доступны на сайте Alexela [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee). В случае противоречий между вышеназванными условиями и документами исходят из Условий. Клиент ознакомился со всеми вышеназванными условиями, осведомлен о них и согласен с вытекающими из них правами и обязанностями Сторон.
- 1.4 В отношении Договора применяется законодательство Эстонской Республики.

## 2. ПОНЯТИЯ

- 2.1 Помимо раскрытых в Общих условиях Банка и условиях договора на оказание платежных услуг понятий, в Условиях используются также следующие понятия в нижеследующем значении:
- 2.1.1. **Автоматическое погашение** - выбранная Клиентом сумма, в пределах которой Клиент желает осуществить возврат Банку Использованного Кредитного лимита в День платежа. Клиент может в любой момент изменить сумму Автоматического погашения, в т.ч. выбрать в качестве суммы Автоматического погашения 0 (ноль) евро или весь Использованный кредитный лимит. Изменение суммы Автоматического платежа начинает действовать с месяца, следующего за месяцем, когда было сделано изменение.
- 2.1.2. **Процент** - подлежащая уплате Клиентом Банку плата за пользование Кредитным лимитом.
- 2.1.3. **Процент в день** - дневная Процентная ставка, применяемая в случае отступления от Договора.
- 2.1.4. **Пользователь Карточки** – Клиент - физическое лицо или другое соответствующее требованиям Банка физическое лицо, которому Банк предоставил в пользование Карточку в соответствии с пожеланием Клиента.
- 2.1.5. **Карточка** - находящееся в собственности Банка электронное платежное средство, при помощи которого пользователь Карточки имеет возможность осуществлять Операции в установленном Банком порядке. Банк выдает Карточку в сотрудничестве с Alexela, и Карточка может также использоваться в качестве карточки клиента Alexela (Карта домашнего пакета).
- 2.1.6. **Использованный кредитный лимит** - сумма осуществленных за счет Кредитного лимита Операций и связанных с Операциями расходов и плат.
- 2.1.7. **Коэффициент затратности кредита** - общая сумма затрат Клиента в связи с Кредитным лимитом (все затраты Клиента, включая Процент и прочие платы, которые Клиент обязан в рамках Договора уплатить Банку и которые известны Банку в момент заключения Договора), выраженная в виде годовой процентной ставки от использованного Кредитного лимита исходя из предположения, что Банк и Клиент выполняют свои

обязательства на оговоренных в Договоре условиях и в оговоренные в Договоре сроки. При расчете Коэффициента затратности кредита Банк предполагает, что Клиент активирует Карточку в день заключения Договора и приступит к использованию Кредитного лимита целиком при первой возможности, а также вернет Кредитный лимит Банку в течение 1 (одного) года в виде равных ежемесячных платежей. При расчете Коэффициента затратности кредита Банк не принимает в расчет затраты и платы, которые ложатся на Клиента в случае нарушения вытекающих из Договора обязательств, расходы, которые Клиент несет за использование Кредитного лимита при помощи банкомата, затраты, возникающие у Клиента в случае нарушения обязательств, осуществленными при помощи Карточки за границей, и прочие расходы, неизвестные Банку в момент заключения Договора. При расчете Коэффициента затратности кредита Банк исходит из формулы, утвержденной Министерством финансов Эстонской Республики, и округляет полученный результат с точностью двух знаков после запятой.

- 2.1.8. **Кредитный лимит** - предельная сумма в евро, в рамках которой Банк предоставляет Клиенту кредит на Лимитном счете. Кредитный лимит назначается единой суммой для всех Карточек, связанных с Лимитным счетом.
- 2.1.9. **Лимитный счет** - связанный со Счетом Клиента счет, на котором возможно использование Кредитного лимита для осуществления Операций и оплаты связанных с Операциями расходов и плат.
- 2.1.10. **День платежа** - зафиксированный в Договоре день каждого месяца, в который Банк дебетует со счета Клиента суммы Процента, утвержденных Прейскурантом плат и Автоматического погашения в соответствии с пожеланием Клиента.
- 2.1.11. **Общая сумма платежей** - общая сумма всех платежей в погашение Клиентом Кредитного лимита и покрытие общей суммы затрат в связи с Кредитным лимитом, при расчете которых Банк исходит из предпосылок, приведенных в пункте 2.1.7 Договора.
- 2.1.12. **Международная организация расчетных карточек** - MasterCard Worldwide.
- 2.1.13. **Терминал** - соответствующий требованиям Банка банкомат, платежный терминал или иная система (в т.ч. интернет-среда), посредством которой Пользователь Карточки может осуществлять Операции.
- 2.1.14. **Операция** - использование с помощью Карточки посредством Терминала находящихся на Лимитном счете средств (прежде всего, Кредитного лимита) для снятия наличных, оплаты товаров и/или услуг, получения информации или любая другая связанная с Карточкой операция.

## 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТОЧКИ И КРЕДИТНОГО ЛИМИТА

- 3.1 Осуществлять операции по Карточке имеет право только пользователь Карточки. Если Клиентом и пользователем Карточки являются разные лица, Клиент обязан передать пользователю Карточки для ознакомления Договор (в т.ч. Условия и условия программы лояльности Карты домашнего пакета Alexela), Общие условия, Условия договора на оказание платежных услуг и прочие Условия оказания соответствующих услуг и несет ответственность за их выполнение пользователем Карточки.
- 3.2 При выдаче Карточки пользователь Карточки получает персональные Защитные элементы Карточки (PIN-код), которые при осуществлении Операций рассматриваются как подпись пользователя.
- 3.3 По желанию Клиента Банк имеет право переслать неактивированную Карточку и персональные Защитные элементы Карточки по почте на адрес, указанный Клиентом Банку. По получении Карточки Клиент обязан убедиться, что

- конверты, в которых находятся Карточка и персональные Защитные элементы, не были вскрыты или повреждены. Для активации Карточки Клиенту необходимо обратиться в отделение Банка или зайти в интернет-банк (в т.ч. в мобильное приложение).
- 3.4 Пользователь Карточки может приступить к осуществлению Операций и использованию Кредитного лимита после активации Карточки.
- 3.5 Банк кредитует осуществленные при помощи Карточки Операции начиная со дня совершения Операции.
- 3.6 Вместе с Операциями Банк кредитует и все связанные с ними платы (платы, предусмотренные Прейскурантом, в т.ч. плата за снятие наличных и просмотр сальдо Лимитного счета в банкомате и/или плата за просмотр выписки с Операциями), а также связанные с Операциями расходы (в т.ч. плата за конвертацию Операций, осуществленных за пределами Еврозоны, платы Международной организации платежных карт).
- 3.7 Карточка связана с Лимитным Счетом.
- 3.8 Клиент, пользователь Карточки или третье лицо имеют право осуществлять перечисления на Лимитный счет в любое время и в желаемой сумме (и исключительно в евро). Поступившая на Лимитный счет сумма считается платежом в погашение Исползованного Кредитного лимита, и на эту сумму Исползованный Кредитный лимит освобождается для осуществления новых Операций. Неиспользованная часть Кредитного лимита и дополнительно перечисленные на Лимитный счет суммы доставляют свободные средства на Лимитном счете.
- 3.9 Пользователь Карточки имеет право осуществлять Операции в пределах находящихся на Лимитном счете свободных денежных средств и, в числе прочего, исключительно посредством Терминалов, носящих логотип «MasterCard».
- 3.10 На положительный остаток Лимитного счета Банк процентов не начисляет.
- 3.11 Клиент осведомлен о том, что в случае, если Кредитный лимит используется вне государств Еврозоны, в виде наличных посредством банкомата или образом, отличным от приведенного в пункте 2.1.7., это может повлечь за собой ситуацию, когда Коэффициент затратности кредита будет выше оговоренного в Договоре.
- 3.12 Совершая Операции (в т.ч. связанные с Операциями платы и расходы), Клиент и/или пользователь Карточки не может превышать Кредитный лимит, за исключением случаев, когда для совершения Операций используются свободные средства Лимитного счета.
- 3.13 При использовании Карточки Банк требует от Клиента Надежной аутентификации, за исключением использования лимита, установленного в отношении Операций, осуществляемых с помощью оборудования коммуникации ближнего поля (*Near Field Communication*), когда пользователь Карточки даёт свое согласие на совершение Операции посредством поднесения Карточки к оборудованию коммуникации ближнего поля (*Near Field Communication*).
- 3.14 После того, как пользователь Карточки дал согласие на осуществление Операции, Клиент и/или пользователь Карточки не имеет права на возврат средств, потраченных в ходе осуществления Операции, за исключением случаев, когда оказавшее данную услугу лицо согласно с возвратом внесенных в оплату за Операцию средств.
- 3.15 Пользователь Карточки обязан по требованию обслуживающего Карточку лица предъявлять подтверждающий личность документ и дать согласие на запись содержащихся в нем данных.
- 3.16 Клиент согласен с тем, что все Операции, осуществленные пользователем Карточки и/или с использованием Защитных элементов Карточки, или ввода требуемых в интернет-среде данных, и/или прикосновением Карточки к устройству коммуникации ближнего поля (*Near Field Communication*), для банка являются действительными (в т.ч. авторизованными в значении Закона о долговом праве) и подлежат исполнению Банком.
- 3.17 Банк имеет право не выполнять осуществленную пользователем Карточки Операцию, если:
- 3.17.1. Счет Клиента заблокирован или арестован;
- 3.17.2. Карточка недействительна, закрыта, или её использование заблокировано;
- 3.17.3. Сумма Операции (в т.ч. связанные с Операцией платы и расходы) превышает неиспользованную часть установленного Договором Кредитного Лимита, за исключением случая, когда для этого используют свободные средства Лимитного счета;
- 3.17.4. на прочих основаниях, вытекающих из Общих условий и правовых актов.
- 3.18 Банк имеет право заблокировать использование Карточки до выяснения обстоятельств, если:
- 3.18.1. Банку стало известно обстоятельство, исходя из которого разумно сделать вывод о снижении платежеспособности Клиента, что, по оценке Банка, ставит под сомнение надлежащее исполнение Договора (в числе прочего, но не только, если Клиент заблокирован или арестован);
- 3.18.2. Банку стали известны обстоятельства, дающие разумные основания предполагать, что Карточка и/или Защитные элементы Карточки попали в руки лиц, не имеющих права на пользование Карточкой;
- 3.18.3. использование Карточки может быть связано с мошенничеством со стороны Клиента и/или пользователя Карточки;
- 3.18.4. существует основание для блокирования, указанное в Условиях, Общих условиях или Условиях оказания услуги.
- 3.19 Если вытекающее из пункта 3.18 основание для блокирования Карточки не отпадает, Банк имеет право закрыть Карточку.
- 3.20 Клиент и/или пользователь Карточки имеет право в любое время потребовать, чтобы Банк заблокировал и/или закрыл Карточку.
- 3.21 Заблокированной, закрытой или недействительной Карточкой пользоваться нельзя.
- 3.22 Если Императивные Нормы не предусматривают иного, Банк не отвечает за ущерб, причиненный Клиенту или любому другому третьему лицу (в т.ч. пользователю Карточки), в связи с блокированием использования Карточки или закрытием Карточки Банком в соответствии с Условиями. То же действительно и в случае, если Банк, действуя добросовестно, воспрепятствовал использованию Карточки на основании не соответствующей действительности информации.
- 3.23 Банк имеет право привлекать для исполнения связанных с Карточкой операций третьих лиц [в том числе кредитные учреждения, Международную организацию расчетных карт или Банковский карточный центр (*Nets Estonia AS*)]. Банк не несет ответственности за действия или бездействие указанных лиц.
- 3.24 Банк имеет право устанавливать в отношении Карточки Лимиты, а также минимальную и максимальную суммы для единичной Операции.
- 3.25 В случаях, когда это обосновано (в т.ч. если Клиент не выполняет надлежащим образом вытекающие из Договора платежные обязательства, или если Банку стали известны обстоятельства, исходя из которых разумно полагать, что платежеспособность Клиента снизилась, или если пользователь Карточки ни разу в течение шести (6) месяцев не использовал Кредитный лимит), Банк имеет право в одностороннем порядке и без предупреждения уменьшить Кредитный лимит без заключения соответствующего приложения об изменении Договора.
- 3.26 Банк и/или Alexela имеет право без предварительного согласия Клиента и/или пользователя Карточки предоставлять Клиенту и/или пользователю Карточки связанные с Карточкой дополнительные услуги и привилегии, и/или изменять и/или прекращать предоставление упомянутых дополнительных услуг и привилегий, и/или устанавливать на все упомянутые дополнительные услуги и привилегии плату за услуги согласно Прейскуранту и/или условиям программы лояльности Карты домашнего пакета Alexela.
- 3.27 Если Клиент использует Карточку в качестве карточки клиента Alexela (Карты домашнего пакета), в отношении Карточки действуют условия программы лояльности Карты домашнего пакета с учетом различий, вытекающих из Условий.
- 4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ КАРТОЧКОЙ**
- 4.1 Пользователь Карточки обязан:

- 4.1.1. Использовать Карточку в соответствии с Договором и делать все от него зависящее, чтобы уберечь Карточку от механических повреждений, влияния высоких температур, электромагнитного поля, копирования, внесения изменений и т.п.;
- 4.1.2. не передавать Карточку третьему(-им) лицу(-ам), за исключением лиц, принимающих платежи в ходе осуществления Операции;
- 4.1.3. использовать Карточку исключительно в Терминале, носящем логотип «MasterCard», и при осуществлении Операций следовать указаниям терминала. Банк не отвечает за ущерб, возникший вследствие нарушения данного пункта Договора;
- 4.1.4. не использовать Карточку в незаконных целях, в т.ч. для приобретения запрещенных действующими правовыми актами товаров и услуг;
- 4.1.5. незамедлительно сообщать Банку об ошибках или перебоях, препятствующих осуществлению Операций;
- 4.1.6. выполнять прочие обязательства, вытекающие из Договора или Закона о долговом праве.
- 4.2. В целях обеспечения безопасности в ходе осуществления Операций, пользователь Карточки обязуется периодически менять Защитные элементы Карточки, если Банком установлены соответствующий порядок и периодичность.
- 4.3. Клиент и/или пользователь Карточки обязан обеспечить, чтобы ни одно не имеющее права на пользование Карточкой лицо не получило в свое владение Карточку и/или ему не стали известны Защитные элементы. Пользователь Карточки должен делать все от него зависящее, чтобы обеспечить сохранность Карточки и/или ее Защитных элементов, в т.ч. запомнить Защитные элементы, не сохранять Защитные элементы ни на одном носителе информации и бдительно хранить Защитные элементы с тем, чтобы исключить их использование Третьими лицами (в т.ч. немедленно уничтожить содержащий Защитные элементы конверт после их запоминания).
- 4.4. Если Карточка не авторизована, неверно использована или если Карточка и/или Защитные элементы Карточки утеряны, похищены или же стали или могли стать известными третьим лицам, не имеющим права на их использование, пользователь Карточки или Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку по телефону, номер и часы работы которого опубликованы на сайте Банка.
- 4.5. Получив упомянутое в пункте 4.4 сообщение, Банк обязан сделать все от него зависящее, чтобы остановить дальнейшее использование Карточки (в т.ч. закрыть Карточку).
- 4.6. Банк и/или обслуживающее Карточку лицо имеет право отказать в осуществлении Операции и/или изъять Карточку, если Карточка и/или Защитные элементы были использованы с нарушениями или если у Банка и/или обслуживающего Карточку лица возникнет подозрение в отношении личности пользователя Карточки.
- 5. ПЛАТЕЖНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО**
- 5.1. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что Банк довел до его сведения и Клиент принял к сведению и понял опасности, сопряженные с использованием Кредитного лимита.
- 5.2. В соответствии с пунктом Договора 3.6, Банк имеет право дебетовать с Лимитного Счета, помимо сумм Операций, установленные прейскурантом Банка платы, связанные с использованием Карточки, т.е. с осуществлением Операций, прежде всего, но не только, плату за снятие наличных в банкомате, плату за просмотр в банкомате сальдо Лимитного счета и/или выписки с Операциями.
- 5.3. Кроме указанных в Прейскуранте связанных с совершением Операций плат, Банк имеет право дебетовать с Лимитного счета также начисленные Международной организацией расчетных карточек дополнительные платы и возможную плату за конвертацию. Требования в связи с Операциями, осуществленными при помощи Карточки за пределами Еврозоны, поступают в Банк от Международной организации расчетных карточек в евро или конвертированными в евро. Курс конвертации указывается Международной организацией расчетных карточек на день отправки Операции в Банк.
- 5.4. Использованный кредитный лимит Лимитного счета увеличивается на сумму дебетованных с Лимитного счета плат и расходов, таким образом увеличивается финансовое обязательство Клиента перед Банком.
- 5.5. За Использованный кредитный лимит Клиент обязан платить Банку Проценты.
- 5.6. Банк начисляет Проценты за Использованный Кредитный лимит каждый календарный день. При расчете процентов исходят из фактического числа дней в месяце, и за длительность года принимают 360 дней.
- 5.7. Банк не начисляет Процент за использование Кредитного лимита при оплате Карточкой товаров или услуг начиная с осуществления Операции по оплате товара или услуги до Дня платежа следующего месяца после осуществления соответствующей Операции.
- 5.8. Начисленные за Использованный кредитный лимит Проценты подлежат уплате ежемесячно в День платежа месяца, следующего за расчетным месяцем. Последний процент подлежит уплате в день окончания Договора.
- 5.9. Помимо Процентов Клиент обязан платить Банку установленные Прейскурантом платы (в т.ч., но не только, плату за выдачу и замену Карточки, ежемесячную или годовую плату). Плата за выдачу и/или замену Карточки подлежит оплате в День платежа месяца, следующего за месяцем, когда Карточка (в т.ч. новая Карточка) была заказана. Месячная плата за пользование Карточкой подлежит ежемесячной уплате в День платежа месяца, следующего за расчетным месяцем, годовая плата за пользование Карточкой - ежегодно в первый День платежа расчетного года. Плата за выдачу и замену Карточки не подлежит возврату Клиенту.
- 5.10. Банк дебетует со Счета Клиента Процент и подлежащие уплате Клиентом Банку платы (за исключением плат и расходов, связанных с Операциями, которые Банк дебетует с Лимитного счета) без предварительных дополнительных распоряжений Клиента. Клиент обязан обеспечить, чтобы в День платежа на Счете было достаточно свободных средств (в евро) для снятия Процента и плат согласно Прейскуранту.
- 5.11. Весь использованный Кредитный лимит подлежит возврату Клиентом Банку полностью и одновременно в день окончания Договора.
- 5.12. В течение всего срока действия Договора Клиент имеет право самостоятельно выбирать, в какой сумме и в какой срок возвращать Банку Использованный кредитный лимит. Для возврата Использованного кредитного лимита Клиенту необходимо перевести соответствующую сумму на Лимитный счет или отдать Банку распоряжение на автоматическое дебетование Счета в День платежа - Автоматическое погашение.
- 5.13. В День платежа Банк дебетует со Счета сумму Автоматического погашения и переводит дебетованную сумму на Лимитный счет.
- 5.14. Если после дебетования Процента и подлежащих уплате Банку в соответствии с Договором плат в День платежа на Счете не остается достаточно денежных средств (в евро) для оплаты Автоматического погашения в выбранной Клиентом сумме, Банк дебетует со Счета в День платежа сумму (в евро), оставшуюся после дебетования Процента и подлежащих в соответствии с Договором уплате Банку плат. Оставшаяся часть Автоматического погашения добавляется к сумме Использованного кредитного лимита, и это не считается нарушением Клиентом платежных обязательств.
- 5.15. Если Кредитный лимит Карточки не использован или на Лимитный счет ко Дню платежа соответствующего месяца переведен весь Использованный кредитный лимит, Банк не дебетует со Счета сумму Автоматического погашения.
- 5.16. Если Использованный кредитный лимит за минусом Операций текущего месяца (в т.ч. связанных с соответствующими Операциями плат и расходов), накануне соответствующего Дня платежа меньше выбранной Клиентом суммы Автоматического погашения, Банк дебетует со Счета сумму Использованного кредитного лимита за вычетом Операций текущего месяца (в т.ч. связанных с соответствующими Операциями плат и расходов).
- 5.17. Денежные средства, перечисленные на Лимитный счет Клиентом, пользователем Карточки или третьим лицом, не засчитываются в сумму Автоматического погашения.
- 5.18. В случае если пользователь Карточки нарушил обязательство, установленное пунктом Договора 3.12, Клиент обязуется внести Банку плату за превышение Кредитного лимита, размер которой установлен

- Прейскурантом Банка. В соответствии с пунктом 5.8, плата за превышение кредита подлежит уплате Клиентом Банку вместе с Процентом.
- 5.19 В случае если пользователь Карточки использует Карточку, которая была закрыта, Клиент обязуется внести Банку плату за пользование закрытой Карточкой в размере, установленном Прейскурантом Банка. Плата за пользование закрытой Карточкой подлежит уплате Клиентом Банку в день, назначенный Банком.
- 5.20 Если в оговоренный в Договоре день Банк не имеет возможности дебетовать Счет в связи с отсутствием свободных средств, считается, что Клиент не выполнил вытекающее из Договора платежное обязательство (за исключением случая, когда на Счете отсутствуют денежные средства для полного или частичного покрытия Автоматического погашения), Банк имеет право заблокировать пользование Карточкой, оповестив об этом Клиента при первой возможности. Банк разблокирует пользование Карточкой в течение разумного времени после устранения или ликвидации обстоятельств, явившихся основанием для блокирования.
- 5.21 Если в назначенный в Договоре день на счете недостаточно свободных средств для дебетования сумм согласно Договору, Клиент обязуется выплатить Банку с возникшей задолженности пени и плату за получение сообщения о задолженности в предусмотренном законом размере. Действующие ставки пени и размер платы за отправку сообщения о задолженности указаны в Прейскуранте. Начисление пени заканчивается в день, когда подлежащие уплате суммы уплачены полностью.
- 5.22 Если на соответствующую дату находящихся на Счете свободных средств недостаточно для покрытия всех сумм, подлежащих уплате согласно Договору, Банк дебетует со счета, в первую очередь, плату в покрытие связанных со взысканием долга расходов (в т.ч. плата за отправку сообщения о задолженности), во вторую очередь - Исползованный Кредитный лимит, который Клиент задолжал Банку (по окончании Договора), в третью очередь - Процент, и затем - суммы в покрытие прочих плат и расходов.
- 5.23 В случае неуплаты платежей Клиенту могут добавить расходы, связанные с взысканием долга (платы поставщика услуг по взысканию, и/или судебные издержки и/или платы судебному исполнителю).
- 6. ИНФОРМИРОВАНИЕ И ПОДАЧА ПРЕТЕНЗИЙ В СВЯЗИ С ОСУЩЕСТВЛЕННЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ**
- 6.1 Банк предоставляет в доступном Клиенту электронном виде посредством интернет-банка выписку (выписку со Счета, и/или Лимитного счета, и/или соответствующей Карточки) с отражением Операций, осуществленных Клиентом и/или пользователем Карточки, связанных с Операциями расходов, суммы Исползованного кредитного лимита, а также уплаченных Клиентом Банку Постоянных платежей и плат согласно Прейскуранту.
- 6.2 Клиент обязан незамедлительно проверить правильность осуществленных Операций. Все претензии в связи с неавторизованными и/или неверно исполненными Операциями необходимо представлять Банку в позволяющей письменное воспроизведение форме незамедлительно, но не позднее указанного в действующих правовых актах срока (который на момент заключения Договора составляет 13 месяцев, считая со дня осуществления Операции).
- 6.3 Предъявление претензии (оспаривание Операции) не освобождает Клиента от обязательства по возврату Исползованного Кредитного лимита (в т.ч. оспоренной Операции). Банк уменьшает Исползованный кредитный лимит в пределах оспоренной Клиентом и/или пользователем Карточки суммы Операции после осуществления соответствующего возвратного платежа Банку.
- 6.4 В случае если Клиент или пользователь Карточки авторизовал Операцию, не зная точной суммы, Клиент и/или пользователь Карточки имеет право предъявлять претензию или требование на возврат суммы соответствующей Операции вместо Банка непосредственно реципиенту платежа, проистекающего из Операции.
- 6.5 Дополнительная информация об оспаривании Операций доступна на сайте Банка.
- 6.6 Все прочие претензии и споры между Клиентом, пользователем Карточки и Банком разрешаются в порядке, указанном в Общих условиях. Если Банк и Клиент не достигают договоренности в отношении связанных с Договором разногласий, спор решается в суде по месту нахождения Банка, если Банк и Клиент не договорятся иначе или если иное не вытекает из Императивных Норм. Все претензии и споры, связанные с использованием Карточки в качестве карточки клиента Alexela (Карты домашнего пакета), решаются между Клиентом, пользователем Карточки и Alexela.
- 6.7 Для внесудебного разрешения спора Клиент может обратиться также в действующую при Департаменте защиты прав потребителей (адрес: Пронкси, 12, Таллинн 10117, телефон: +372 62 01 707, электронная почта: info@tarbijakaitseamet.ee, сайт: www.tarbijakaitseamet.ee) комиссию по рассмотрению жалоб потребителей.
- 6.8 Клиент подтверждает свое согласие на то, что к вытекающим из Договора отношениям применяется право Эстонской Республики и спорные вопросы решаются в суде Эстонии (в т.ч. в случае, если после заключения Договора Клиент переехал жить за границу).
- 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
- 7.1 В случае нарушения своих обязательств Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с положениями Условий, Общих условий, договора на оказание платежных услуг и правовых актов.
- 7.2 В случае, если пропавшая или украденная Карточка и/или Защитные элементы Карточки были использованы с целью осуществления неавторизованного платежа в значении Закона о долговом праве, а также в случае, если Карточка и/или Защитные элементы Карточки были использованы другим неоправданным способом, и Клиент и/или пользователь Карточки не хранил Карточку и/или Защитные элементы надлежащим образом и законом не предусмотрено обстоятельство, освобождающих от ответственности, Клиент несет ответственность за возникший ущерб вплоть до сообщения Банку приемлемым образом, но в пределах суммы, не превышающей эквивалент в 50 евро. Установленное в настоящем пункте ограничение в отношении суммы не применяется в случае, если неавторизованный платеж является результатом мошенничества со стороны Клиента и/или пользователя Карточки или если Клиент и/или пользователь Карточки сознательно или в результате преступной халатности нарушил:
- 7.2.1. обязательство использовать Карточку и/или Защитные элементы в соответствии с условиями их выдачи и использования, в т.ч. обязательство делать по получению Карточки и/или Защитных элементов все необходимое для сохранности Карточки и Защитных элементов, позволяющих её использование;
- 7.2.2. обязательство незамедлительно сообщать Банку или указанному им для этой цели третьему лицу о пропаже, краже Карточки и/или Защитных элементов, а также о неавторизованном или ненадлежащем использовании Карточки после того, как ему стало известно об этом;
- 7.2.3. одно или несколько условий выдачи и использования Карточки и/или Защитных элементов.
- 7.3 Банк не несет ответственности за вовлеченные в осуществление Операции третьи лица, оплаченные Карточкой товары или услуги, а также в случае, если Карточку отказываются принимать для осуществления Операции.
- 7.4 За все вытекающие из программы лояльности Карты домашнего пакета Alexela права Клиента (в т.ч. за обеспечение возможности ими пользоваться) и выполнение обязательств со стороны Alexela ответственность перед Клиентом и/или пользователем Карточки несет исключительно Alexela в соответствии с условиями программы лояльности Карты домашнего пакета. Банк ни в коем случае не несет ответственности за Alexela в случае невыполнения Alexela обязательств, вытекающих из условий программы лояльности Карты домашнего пакета, или в случае исключения Клиента и/или пользователя Карточки из программы лояльности Карты домашнего пакета (в т.ч. по собственному желанию Клиента и/или пользователя Карточки), и/или если использование Карточки в качестве карточки клиента Alexela (Карты домашнего пакета) невозможно, и/или в отношении

- Карточки не действуют условия программы лояльности Карты домашнего пакета.
- 7.5 За все вытекающие из Условий, Общих условий Банка, условий договора на оказание платежных услуг, в т.ч. из прочих документов, на которые эти условия ссылаются, и из пользования Карточкой как кредитной карточкой (кроме всего, что связано с программой лояльности Карты домашнего пакета Alexela) права (в т.ч. за обеспечение возможности ими пользоваться) и за выполнение обязательств со стороны Банка ответственность перед Клиентом и/или пользователем Карточки несет исключительно Банк. Alexela ни в коем случае не несет ответственности за Банк в случае невыполнения Банком обязательств, вытекающих из Условий, Общих условий Банка, в т.ч. из прочих документов, на которые эти условия ссылаются, или в случае, если Клиент и/или пользователь Карточки не имеют возможности пользоваться карточкой (кроме прав, вытекающих из программы лояльности Карты домашнего пакета Alexela), и/или в случае, если Банк отказывает в выдаче новой карточки и т.д.
- 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТОЧКИ И ВЫДАЧА НОВОЙ КАРТОЧКИ**
- 8.1 Карточка действует до последнего числа указанного на Карточке месяца (включительно).
- 8.2 По окончании срока действия Карточки Банк имеет право изготовить новую Карточку. Банк оповещает Клиента и/или пользователя Карточки о времени и/или месте получения новой Карточки.
- 8.3 По окончании срока действия Карточки или в случае, если Клиент ходатайствует о получении новой карточки (замена карточки), Банк имеет право не изготавливать и/или не выдавать новую карточку, если Клиент и/или пользователь Карточки нарушил какое-либо вытекающее из Договора обязательство и/или одно из условий пользования Карточкой, или если Клиент больше не соответствует установленным Банком условиям.
- 8.4 Если Клиент и/или пользователь Карточки не желает получить новую Карточку, он обязан оповестить об этом Банк письменно или в другой приемлемой для Банка форме как минимум за два (2) месяца до наступления последнего дня указанного на Карточке месяца.
- 8.5 Если Клиент и/или пользователь Карточки не получает Карточку в Банке и/или не активирует Карточку в течение шести (6) месяцев начиная с момента, когда Карточка готова, Карточку закрывают и уничтожают, причем дебетованные со Счета Клиента в соответствии с Прейскурантом Банка платы возврату не подлежат.
- 8.6 Пользователь Карточки обязуется не использовать Карточку, если она недействительна, закрыта или по другой причине непригодна к использованию, и вернуть такую карточку Банку в течение 30 (тридцати) дней начиная с закрытия, окончания срока действия карточки или наступления ее непригодности по другой причине.
- 9. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**
- 9.1 Договор вступает в силу с момента его заключения и является бессрочным.
- 9.2 Клиент имеет право ходатайствовать об изменении Кредитного лимита и/или лимитов Карточки в установленных Банком порядке и пределах. В таком случае Банк имеет право уменьшать Кредитный лимит и/или изменять лимиты Карточки, не заключая соответствующих приложений об изменении Договора. С целью увеличения Кредитного лимита Клиент и Банк заключают соответствующее соглашение (новый договор).
- 9.3 Банк имеет право изменять условия Договора в одностороннем порядке, предварительно оповестив об этом Клиента по меньшей мере за два (2) месяца. В течение указанных двух (2) месяцев Клиент имеет право немедленно и бесплатно расторгнуть Договор. Если клиент не расторг договор в течение указанного срока, считается, что он согласился с изменениями.
- 9.4 Клиент имеет право расторгнуть Договор в обычном порядке, оповестив об этом Банк заранее по меньшей мере за один (1) месяц.
- 9.5 Банк имеет право расторгнуть Договор в обычном порядке, оповестив об этом Клиента заранее по меньшей мере за два (2) месяца.
- 9.6 Банк имеет право расторгнуть Договор в чрезвычайном порядке без предварительного оповещения, если:
- 9.6.1. в ходе ходатайствования о Кредитном лимите Клиент предоставил неверные данные или не предоставил известные ему данные, которые могут повлиять на выполнение Договора;
- 9.6.2. Клиент не выполняет вытекающее из Договора платежное обязательство и в течение предоставленного Банком дополнительного срока в 14 (четырнадцать) дней.
- 9.6.3. все выданные на основании Договора Карточки были закрыты и/или использование Карточки было заблокировано в течение по меньшей мере четырёх (4) месяцев подряд;
- 9.6.4. Действие Карточки заканчивается, и Клиент и/или пользователь Карточки не получает в Банке в течение срока, указанного в пункте 8.5. Договора, новую карточку (в т.ч. не активирует новую Карточку);
- 9.6.5. Операции с помощью Карточки не осуществлялись по крайней мере в течение шести (6) месяцев подряд.
- 9.7 Помимо перечисленных в Условиях случаев, Банк имеет право расторгнуть Договор в чрезвычайном порядке без предварительного оповещения на других основаниях, вытекающих из Общих Условий, договора на оказание платежных услуг или правовых актов, а также в случае, если Клиент исключен из программы лояльности Карты домашнего пакета Alexela по собственному желанию или по инициативе Alexela.
- 9.8 Договор заканчивается автоматически по окончании заключенного между Банком и Клиентом договора на оказание платежных услуг в отношении связанного с Лимитным счетом Счета.
- 9.9 Стороны имеют право прекратить договор по договоренности сторон в любое время.
- 9.10 Прекращение Договора не оказывает влияния на взыскание или удовлетворение материальных требований, возникших до прекращения Договора.
- 9.11 По окончании Договора Банк имеет право дебетовать с любого Счета Клиента весь Исползованный лимит, начисленный до дня окончания Договора Процент и платы согласно Прейскуранту, а также прочие задолженности (например, пени, расходы в связи с взысканием долга).
- 9.12 Банк закрывает Лимитный счет по окончании Договора, но не ранее, чем весь Исползованный Кредитный лимит будет возвращен Банку полностью.
- 9.13 По окончании Договора Банк перечисляет положительный остаток Лимитного счета на Счет.
- 9.14 В случае прекращения Банком Договора в обычном порядке на основании пункта 9.5. и если не существует ни одного из перечисленных в пункте 9.6. оснований для расторжения Договора в чрезвычайном порядке, Клиент имеет право вернуть Банку Исползованный кредитный лимит на следующих условиях:
- 9.14.1. Клиент уплачивает Банку ежемесячно в День платежа сумму Автоматического погашения вплоть до полного возврата всего Исползованного Кредитного лимита. Если указанная Клиентом сумма Автоматического погашения отсутствует или её размер меньше 1/60 от Кредитного лимита, суммой Автоматического погашения считается 1/60 от Кредитного лимита, и после расторжения Договора в обычном порядке Клиент не имеет права выбрать в качестве размера Автоматического погашения меньшую сумму;
- 9.14.2. За Исползованный кредитный лимит Клиент обязан ежемесячно платить Банку Проценты в День платежа в соответствии с оговоренной в Договоре Процентной ставкой.
- 9.14.3. В случае если во время возврата использованного Кредитного лимита на основании пункта 9.14. появится хотя бы одно указанное в пункте 9.6. основание для расторжения Договора в чрезвычайном порядке, Банк имеет право отступить от указанной в настоящем пункте 9.14. договоренности в чрезвычайном порядке без предупреждения и дебетовать с любого Счета Клиента весь Исползованный кредитный лимит, начисленные до дня отступления Проценты и прочие задолженности (напр., пени, расходы в связи с взысканием долга).

## 10. ПРАВО КЛИЕНТА НА ОТСТУПЛЕНИЕ ОТ ДОГОВОРА

10.1 Клиент может отступить от Договора в течение 14 (четырнадцати) дней с момента подписания Договора, представив Банку до истечения срока отступления на указанный в Договоре адрес письменное оповещение об отступлении.

10.2 Если Клиент решил воспользоваться приведенным в пункте Договора 10.1. правом на отступление, Клиент должен незамедлительно, но не позднее, чем в течение 30 (тридцати) дней начиная с момента представления Банку оповещения об отступлении, вернуть весь Исползованный Кредитный лимит и уплатить Проценты, начисленные до дня возврата Кредитного лимита. В противном случае считается, что Клиент не отступил от Договора.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Банк, Alexela и Клиент обязуются не сообщать информацию, связанную с заключением и исполнением Договора, третьим лицам, за исключением случаев, когда это необходимо в

силу обстоятельств, связанных с обработкой Карточки и Операций, или если это оговорено в Договоре. Клиент дает Банку и Alexela согласие на взаимный обмен информацией о Договоре, Операциях, Карточке и Клиенте и/или пользователе Карточки и на обработку полученной информации в целях оказания Клиенту или пользователю Карточки услуги на основании Договора и/или другой дополнительной услуги.

11.2 Банку разрешается передавать связанную с Договором информацию об Операциях, Карточке, Клиенте и пользователе Карточки третьим лицам, право которых на получение данной информации вытекает из Общих условий и Принципов обработки клиентских данных Банка.

11.3 Компании Alexela разрешается передавать информацию об Операциях, Карточке, Клиенте и пользователе Карточки третьим лицам, право которых на получение данной информации вытекает из условий программы лояльности Карты домашнего пакета и правовых актов.

11.4 Надзор за деятельностью Банка осуществляет Финансовая инспекция (адрес: Сакала, 4, 15030 Таллинн, телефон: +372 66 80 500, электронная почта: info@fi.ee, сайт: www.fi.ee).